

Le Syndicat des Eaux de la Presqu'île de Gennevilliers (SEPG) plus proche de ses usagers avec l'Aquabus.

L'Aquabus est une agence clientèle mobile venant à la rencontre des usagers de l'eau sur le territoire du SEPG. La mise en place de l'Aquabus reflète le souhait du SEPG d'aller au-devant de ses usagers qui sont pour certains en incapacité de se déplacer.

Les missions de l'Aquabus :



Un service clientèle : Grâce à un accès internet aux données clientèles, l'agent d'accueil apporte des informations à l'utilisateur sur sa facture. Il peut procéder également au paiement de celle-ci et répond aux interrogations plus larges sur sa consommation.



Un volet sensibilisation et information : L'agent d'accueil assure la réception du public. L'aquabus est un support de qualité pour un apport pédagogique multi thèmes : télérelevé, adoucissement de l'eau, conseils, éco-gestes.

Il peut aussi répondre aux besoins des communes lors de diverses manifestations grand public sur des stands de bar à eau ou lors d'événements environnementaux, par exemple.

Le calendrier de l'Aquabus est à retrouver sur le site www.sepg.fr/aquabus.

Le Syndicat des Eaux de la Presqu'île de Gennevilliers (SEPG) est le 2^{ème} syndicat producteur et distributeur d'eau potable de France. Son territoire s'étend sur les Établissements Publics Territoriaux Paris Ouest La Défense et Boucle Nord de Seine. Le SEPG regroupe 10 communes : Asnières-sur-Seine, Bois-Colombes, Colombes, Courbevoie, La Garenne-Colombes, Gennevilliers, Nanterre, Rueil-Malmaison, Suresnes, Villeneuve-la-Garenne. Fort de ses 10 communes, mais aussi du port autonome de Gennevilliers, de La Défense, du Mont-Valérien, et bientôt de l'Arna 92, le territoire du SEPG dessert 610 000 habitants. Ce sont plus de 35 millions de m³ d'eau potable qui sont vendus annuellement par le SEPG.

Contacts : Fatima CARDOSO - Chargée de clientèle - 01.46.97.63.56 - maria-de-fatima.cardoso@suez.com
Maurine VERHOYE - Animatrice réseau - aquabus@sepg.fr

