

# Les Français et l'eau du robinet : baromètre annuel



## Méthodologie



### MODE DE RECUEIL

L'étude a été réalisée on-line sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview), à partir d'un fichier de clients fourni par SUEZ (présent sur tout le territoire).



### ÉCHANTILLON

**827 répondants**, résidant sur l'ensemble du territoire, ont participé à cette enquête.

Cet échantillon a été extrait **d'un échantillon national de 16 377 usagers**.

Pour être représentatif, l'échantillon national a été redressé pour respecter le poids de chaque région ainsi que le poids de chaque marque/filiale au sein de chacune de ces régions.

*Le redressement permet de garantir la représentativité de l'échantillon en reproduisant la structure réelle du portefeuille national (dans sa répartition par région et marque). Une nécessité compte tenu des objectifs du terrain qui cherche à obtenir un volume suffisant et comparable de répondants pour chaque périmètre.*



### TERRAIN

Le terrain a été réalisé du 10 janvier au 4 février 2023.

RÉGION	NOMBRE RÉPONDANTS	REDRESSEMENT
Auvergne-Rhône-Alpes (ARA)	1345	12%
Est	1939	14%
Grand Ouest (GDO)	1413	9%
Hauts-de-France (HDF)	1058	14%
Nouvelle-Aquitaine (NAQ)	1371	12%
Occitanie (OCC)	1035	10%
Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur (SUD PACA)	3658	15%
Paris Seine Ouest (PSO)	3448	6%
Sud Île-de-France (SIF)	1110	8%





### ÉVOLUTIONS SIGNIFICATIVES :

  : Différence significative (positive/négative) par rapport à la mesure de la vague précédente, au seuil de confiance de 95%. En d'autres termes, il y a 95% de chances que l'écart constaté ne soit pas dû au hasard, mais à une réelle différence d'observation. Elles sont indiquées sur le ST positif ainsi que sur la modalité extrême positive (exemple : ST Satisfait et Très satisfait).

**À NOTER :** Tous les scores indiqués sont arrondis à l'entier le plus proche. Bien que cette méthode permette de présenter des résultats plus précis, elle peut avoir pour conséquence que les sous-totaux indiqués ne correspondent pas à la somme des deux modalités additionnées et que la somme du sous-total et des modalités qu'elle n'inclut pas dépasse les 100%.

**N = XX** Attention, base faible  
**En dessous d'une base de 20 répondants,  
les résultats ne sont pas présentés.**



Nouvelle question ou nouvel item



Modification de question ou d'item

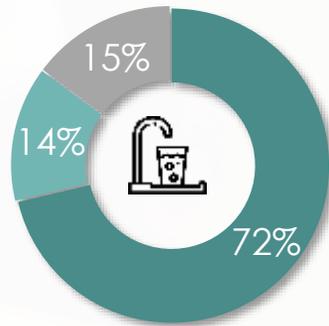


Consommation  
et bilan de  
satisfaction

# 8 usagers sur 10 consomment de l'eau de robinet. Celle-ci est bien perçue comme contrôlée et génère de la confiance

## Consommation et qualité de l'eau

### CONSOMMATION D'EAU DU ROBINET



- RÉGULIÈREMENT
- OCCASIONNELLEMENT
- JAMAIS OU PRESQUE JAMAIS

ST  
CONSOMMENT  
DE L'EAU DU  
ROBINET

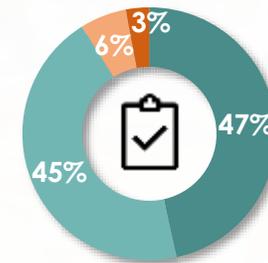
85%

RAPPEL SCORE



### L'EAU DU ROBINET EST UNE EAU...

... CONTRÔLÉE

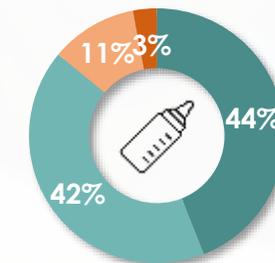


ST OUI  
92%



- OUI, TOUT À FAIT
- OUI, PLUTÔT
- NON, PLUTÔT PAS
- NON, PAS DU TOUT

... EN LAQUELLE VOUS  
AVEZ CONFIANCE



ST OUI  
86%

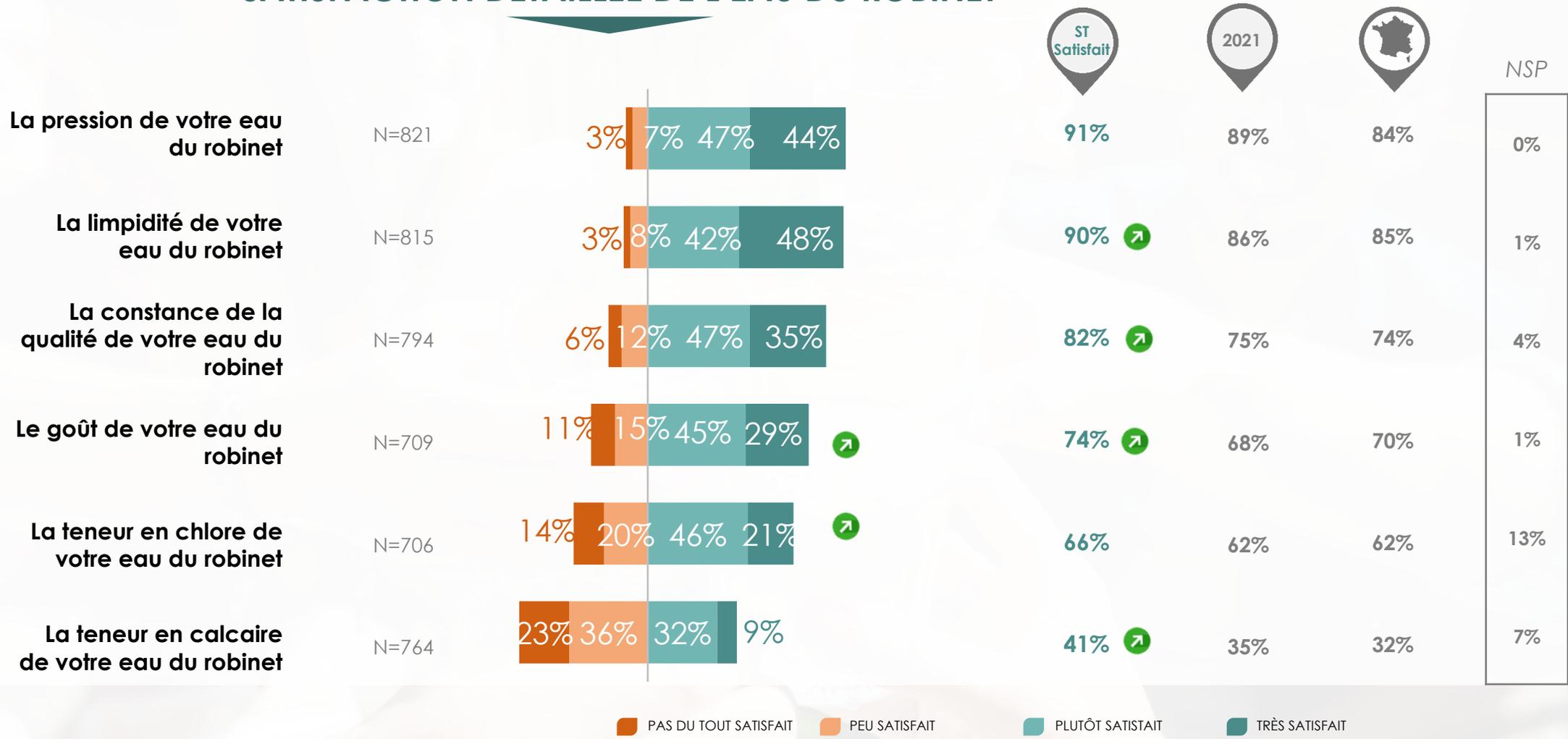


Q8. Tout d'abord, buvez-vous de l'eau de votre robinet ? / Q12. Êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de... ? / Q14. Donnez-nous votre avis sur l'eau du robinet que vous consommez à votre domicile. Est-ce une eau ? Base : Ensemble

N= 827

## Consommation et qualité de l'eau

### SATISFACTION DÉTAILLÉE DE L'EAU DU ROBINET



■ PAS DU TOUT SATISFAIT 
 ■ PEU SATISFAIT 
 ■ PLUTÔT SATISFAIT 
 ■ TRÈS SATISFAIT



# Pratiques de consommation

Près de 60% des usagers considèrent que les réserves d'eau se réduisent fortement. Ils sont plus de 90% à être attentifs à leur consommation, 47% sont d'ailleurs déjà équipés à cet effet

### Consommation



## PERCEPTION DES RÉSERVES D'EAU

RAPPEL SCORE



89%

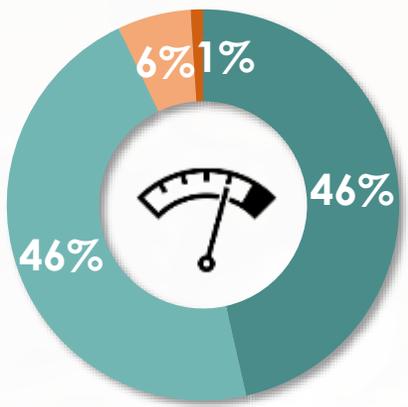


ST SE RÉDUISENT 89%



ELLES SE RÉDUISENT FORTEMENT ELLES SE RÉDUISENT UN PEU ELLES SONT STABLES ELLES AUGMENTENT

## MAÎTRISE DE SA CONSOMMATION



- OUI, TOUT À FAIT
- OUI, PLUTÔT
- NON, PLUTÔT PAS
- NON, PAS DU TOUT

ST OUI 92%

RAPPEL SCORE



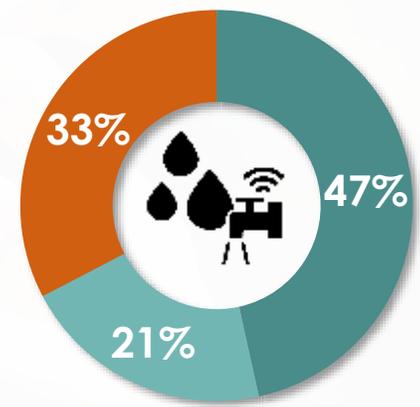
93%



92%



## ÉQUIPEMENT POUR RÉDUCTION DE SA CONSOMMATION



ST OUI OU ÇA M'INTÉRESSE 68%

RAPPEL SCORE



67%

- OUI
- NON, MAIS ÇA M'INTÉRESSE
- NON

# 9 Plus de 6 usagers sur 10 consomment de l'eau en gourde en extérieur et ils sont 64 % à juger difficile de trouver de l'eau en extérieur

## Nouvelles pratiques de consommation



### CONSOMMATION D'EAU EN GOURDE



Quand vous êtes à l'extérieur

62%

57%

Quand vous êtes au bureau

30%

25%

Quand vous êtes chez vous

18%

12%

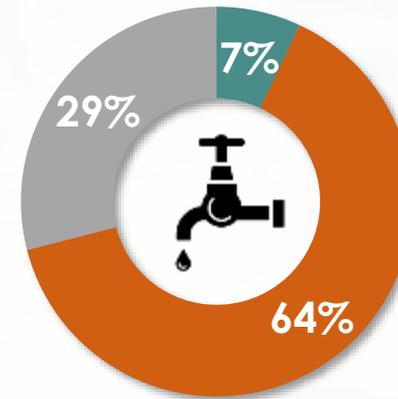
Jamais ou presque jamais

29%

36%



### TROUVER DE L'EAU EN EXTÉRIEUR



Facile 12%

- C'EST ASSEZ FACILE
- C'EST DIFFICILE
- VOUS NE CHERCHEZ PAS À REMPLIR VOTRE GOURDE EN EXTÉRIEUR

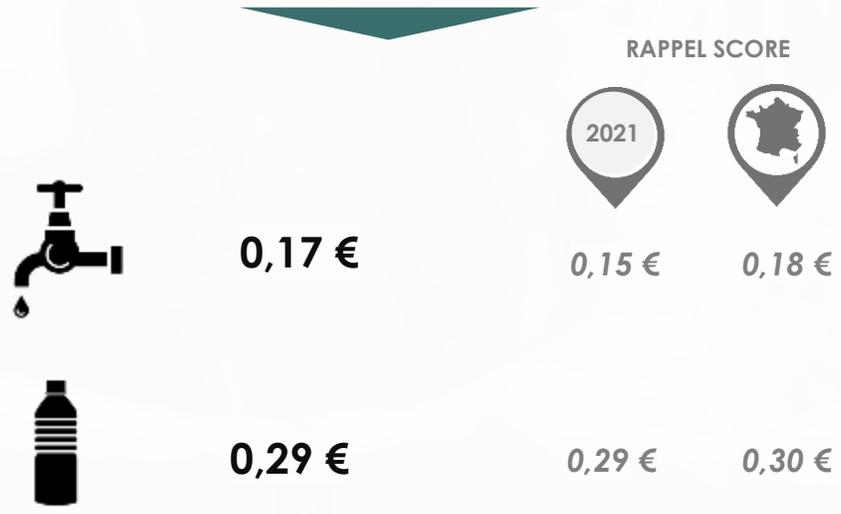


Prix de  
l'eau

# Un prix du service de l'eau bien mieux évalué qu'en 2021 s'expliquant notamment par la divulgation du prix réel de l'eau du robinet

## Prix de l'eau

### ESTIMATION DU PRIX DE 1 LITRE D'EAU



CETTE QUESTION A ÉTÉ POSÉE EN DÉBUT DE QUESTIONNAIRE, AVANT L'ÉVALUATION DU SERVICE DE L'EAU (Q5)

Après que les clients ont répondu à cette question, nous leur avons indiqué le prix réel de 1 litre d'eau du robinet : « En moyenne, le prix de 1 m<sup>3</sup> d'eau (1000 litres) en France métropolitaine est de 4,19 €, redevances et taxes comprises, sur une base de 120 m<sup>3</sup> consommés, soit 0,0049 € par litre (source CIEAU 1<sup>er</sup> janvier 2020) ».

### BUDGET POUR UNE ANNÉE

	2021	France
Moins de 250€	11%	20%
Plus de 251€ à 500€	42%	48%
De 501€ à 750€	31%	22%
Plus de 750€	17% ↓	10%

